

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO**“Programma Fedeltà Zeme”**

ai sensi del DPR 430 / 2001

Durata: 01/07/2021- 31/12/2022

Il presente documento descrive e disciplina l'operazione a premio denominata “Programma Fedeltà Zeme”.

1. SOGGETTO PROMOTORE

Natura Bio - Ragusa s.r.l con sede legale in Via dell'Olivo 106-108 - 97100 Ragusa (Rg), indirizzo PEC naturabio.ragusa@pec.it, Codice Fiscale e Partita IVA 05839740825 (di seguito anche “Promotore”).

2. DENOMINAZIONE

L'operazione a premio è denominata “Programma Fedeltà Zeme” (di seguito indicata anche “Raccolta Punti” o “Operazione”).

3. PERIODO DI DURATA

L'Operazione avrà inizio il 01/07/2021, la fase di accumulo punti terminerà il 30/11/2022, mentre il termine ultimo per richiedere i premi previsti in base ai punti accumulati scade il 31/12/2022.

4. AMBITO TERRITORIALE

La Raccolta Punti sarà valida su tutto il territorio nazionale italiano e riguarderà gli acquisti fatti presso i punti vendita riconoscibili attraverso l'insegna Zeme .

5. DESTINATARI

Potranno partecipare al Programma Fedeltà Zeme tutti i possessori di Carta fedeltà Zeme (di seguito indicati come “Partecipanti”).

La Carta fedeltà Zeme registrata è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal titolare della stessa.

La Carta fedeltà Zeme può essere richiesta gratuitamente presso tutti i Punti Vendita e utilizzata per la raccolta punti.

6. VANTAGGI E PREMI PREVISTI

Sono di seguito descritti i vantaggi e i premi previsti a favore dei Partecipanti del Programma Fedeltà Zeme, limitatamente al periodo di durata dello stesso, che sono possessori di Carta fedeltà Zeme.

Buoni Spesa: i Partecipanti potranno utilizzare i punti accumulati per ottenere Buoni Spesa da utilizzare per l'acquisto dei prodotti commercializzati in un qualsiasi punto vendita Zeme di Ragusa,

I Buoni Spesa potranno essere richiesti dai Partecipanti presso un qualsiasi Punto Vendita, al raggiungimento delle soglie indicate nella seguente tabella:

Punti maturati	Valore Buono Spesa (sul totale scontrino)
300	€ 5
1.500	€ 35
3.000	€ 90

Il Buono Spesa non sarà convertibile in denaro e il suo utilizzo parziale non darà diritto alla restituzione, in qualunque forma, del valore residuo eventualmente non utilizzato.

Una volta che la cassa del Punto Vendita avrà generato il Buono Spesa richiesto dal Partecipante, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo dei punti accumulati sulla Carta fedeltà Zeme utilizzata.

L'emissione di un Buono Spesa dovrà essere richiesta dal Partecipante in occasione dell'acquisto di prodotti che gli consentono di raggiungere le soglie di maturazione previste, e l'utilizzo del Buono Spesa avverrà contestualmente alla sua emissione cioè in occasione del pagamento dei prodotti acquistati, e sarà documentato attraverso lo scontrino che attesta l'avvenuta fruizione dello stesso Buono Spesa.

Il valore del Buono Spesa utilizzato per un pagamento di acquisti fatti presso i Punti Vendita non dà diritto alla maturazione di punti.

I Buoni Spesa avranno validità fino al 31/12/2022, e pertanto dal 01/01/2023 non potranno più essere spesi presso i Punti Vendita.

Buon Compleanno: al Partecipante che abbia provveduto a registrare la propria Carta, verrà inviato via e-mail un buono sconto, in corrispondenza della data del proprio compleanno (giorno di anniversario della nascita, indicato in fase di registrazione). Tale buono sconto consentirà al Partecipante di beneficiare, entro un mese dall'emissione del buono, di uno sconto di € 5 (cinque) su una spesa minima (da intendersi come totale scontrino d'acquisto) di € 40 (quaranta), secondo le condizioni riportate sul buono stesso. **IMPORTANTE:** il Buono Compleanno verrà inviato agli interessati esclusivamente via e-mail, e pertanto il riconoscimento del Buono Compleanno spetterà solo ai possessori di Carta fedeltà Zeme che, al momento della registrazione della medesima e dei successivi aggiornamenti, abbiano autorizzato l'invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie (**punto A** dell'apposita informativa).

7. ACCUMULO DEI PUNTI

L'accumulo dei punti è possibile durante l'intera durata dell'Operazione, dal 01/07/2021 al 30/11/2022.

Per tutta la durata del Programma Fedeltà Zeme, i Partecipanti che effettueranno acquisti utilizzando la propria Carta fedeltà Zeme presso i Punti Vendita, riceveranno un punto elettronico per ogni 1 (uno) euro di spesa risultante dal totale scontrino.

Per l'accredito dei punti è necessario che il Partecipante segnali l'intenzione di utilizzare la Carta fedeltà Zeme prima dell'emissione dello scontrino, ovvero prima della transazione con modalità di pagamento elettronico.

L'accredito dei punti sarà fatto sull'ammontare dovuto dal Partecipante risultante dallo scontrino finale, e quindi al netto degli sconti eventualmente applicati e degli importi relativi a eventuali servizi di trasporto e di consegna, anche se inclusi all'interno dell'importo totale pagato dal Partecipante. Non danno diritto all'accredito dei punti gli importi relativi a prodotti non promozionabili per legge.

I punti saranno accreditati sulla Carta fedeltà Zeme del Partecipante solo a seguito dell'effettivo pagamento degli acquisti effettuati.

I punti non saranno attribuiti nel caso il Partecipante si avvalga della possibilità di richiedere alla cassa del Punto Vendita, in luogo del pagamento immediato a fronte dell'emissione di scontrino, l'emissione di un documento di trasporto a cui seguirà fattura differita.

Il saldo punti relativo alla Carta fedeltà Zeme utilizzata sarà riportato su ogni scontrino emesso dalla cassa del Punto Vendita durante tutta la durata dell'Operazione.

I punti accumulati da ogni Partecipante che abbia registrato la propria Carta sono strettamente personali e non cedibili o trasferibili ad altri possessori di Carta fedeltà Zeme.

È esclusa la possibilità di sommare i punti accumulati in due o più Carta fedeltà Zeme.

8. ULTERIORI INIZIATIVE PROMOZIONALI

Nel corso di Programma Fedeltà Zeme, il Promotore si riserva di introdurre ulteriori iniziative promozionali per determinate categorie di Partecipanti, sulla base di requisiti predeterminati, anche per limitati periodi di tempo. In particolare, potranno essere proposte condizioni più favorevoli di partecipazione e di accumulo di punti, al fine di consentire un più agevole raggiungimento delle diverse soglie premiali, nel pieno rispetto dei diritti acquisiti. Tali eventuali iniziative saranno rese note attraverso l'affissione di locandine o esposizione di volantini cartacei in negozio, nonché via email ai possessori di Carta che, al momento della registrazione della Carta e successivi aggiornamenti, **hanno autorizzato l'invio di tali**

comunicazioni promozionali/pubblicitarie (punto A dell'apposita informativa).

Qualora, nel corso del periodo di Programma Fedeltà Zeme, fossero introdotte nuove funzionalità della carta fedeltà Zeme, il Promotore si riserva la facoltà di stabilire, di volta in volta, i relativi meccanismi di maturazione dei punti correlati all'introduzione di nuove funzionalità, dandone adeguata comunicazione a tutti gli interessati, e fatti salvi i diritti acquisiti.

9. PUBBLICITÀ E MODIFICHE

La partecipazione all'Operazione è disciplinata dal presente Regolamento.

La pubblicità dell'Operazione a premi sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata tramite il sito www.Zemebio.it, newsletter, volantini, cartellonistica e ulteriori forme di pubblicità, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il Promotore può, in qualunque momento, modificare il Regolamento, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti. Le eventuali modifiche al Regolamento avranno efficacia dalla data indicata nei relativi avvisi che saranno messi a disposizione dei Partecipanti dal Promotore.

Una versione sempre aggiornata del regolamento sarà reperibile nella sezione dedicata sul sito www.Zemebio.it e presso i Punti Vendita.

10. CAUZIONE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, lettera b) del DPR 430/2001, la cauzione non è dovuta in quanto i premi sono corrisposti all'atto dell'acquisto.

11. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione allegata, relativa al presente regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede di Natura bio - Ragusa s.r.l. a Ragusa (RG) in Via Dell'Olivio 106-108, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai Partecipanti ai fini della partecipazione alla presente Operazione saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e successive modifiche e/o integrazioni. Ogni Partecipante che abbia provveduto alla registrazione della Card, ha acconsentito al trattamento dei propri dati personali, attraverso l'apposita procedura prevista

sul sito www.Zemebio.it, secondo l'informativa e le specifiche finalità ivi descritte.

L'informativa è sempre consultabile sul sito www.Zemebio.it, e il Partecipante potrà sempre modificare il consenso fornito in precedenza.

Il trattamento dei dati personali dei Partecipanti registrati sarà effettuato da Natura bio- Ragusa s.r.l. , in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa applicabile.

I dati dei Partecipanti registrati non saranno comunicati a terzi ad eccezione di soggetti che, in quanto Responsabili del Trattamento, sono incaricati di svolgere servizi preordinati alla gestione dell'Operazione, e non saranno oggetto di diffusione. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati. Il destinatario potrà esercitare, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 679/2016, i relativi diritti tra cui avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro trattamento inviando un'apposita richiesta al Titolare.

13. VARIE

La partecipazione alla Raccolta Punti è gratuita.

Si precisa che tale Raccolta Punti non è cumulabile con le altre iniziative promozionali eventualmente promosse sugli stessi Prodotti in Promozione, durante il periodo di svolgimento della presente Raccolta Punti.

I vantaggi e premi non sono convertibili in denaro, né è data alcuna facoltà ai Consumatori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme di denaro, la possibilità di ricevere vantaggi e premi diversi.

L'iniziativa si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico), cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative al corretto funzionamento dell'Operazione, compresa la correttezza del comportamento dei Partecipanti. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti hanno utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto previsto nel presente regolamento, gli stessi saranno esclusi dall'Operazione con perdita dei punti accumulati e dell'eventuale premio richiesto. Inoltre, in tali casi, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato per il corretto e regolare funzionamento della Raccolta Punti.

Contatti

Eventuali richieste e suggerimenti potranno essere inviate scrivendo a: Natura Bio - Ragusa s.r.l. via Dell'Olivo 106-108 oppure via e-mail all'indirizzo info@zemebio.it.